



# ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI LUCCA

L'Ordine degli Ingegneri della Provincia di LUCCA

Organizza il SEMINARIO

## SOFT SKILLS IN TEMPI DI INCERTEZZA: COMUNICAZIONE E COMPORTAMENTI EFFICACI CORSO BASE GENERALE 4 ORE Mercoledì 5 aprile 2023 dalle 14:30 alle 18:30

Sede di svolgimento  
AUDITORIUM dell'Ente Scuola Edile - CPT Lucca  
Via Delle Fornacette n.458, 55100 Lucca (LU)

### FINALITÀ

Le Soft Skills sono le competenze necessarie per conoscersi e conoscere gli altri, imparare a valutare il proprio potenziale e migliorarsi. Contribuire al benessere lavorativo in termini di comunicazione e comportamenti efficaci.

Il seminario ha lo scopo di fornire competenze tecniche di base, strettamente collegate al contesto professionale di riferimento.

Sapere gestire lo stress e saper negoziare i conflitti: sono tutte abilità, centrali nello sviluppo del singolo, necessarie in un percorso di potenziamento delle risorse e imprescindibili per governare situazioni complesse.

**14:00 – 14:20:** Registrazione

**14:20 – 14:30:** Saluto del Presidente del Consiglio dell'Ordine degli Ingegneri di Lucca, ing. Giovanni Iacopetti

**Comunicare con efficacia** significa comportarsi in modo coerente.

Ruolo, comunicazione e responsabilità: il **modello analitico transazionale** nella comunicazione

**Comunicazione e gestione dei conflitti:** confronto, ascolto, negoziazione

Governo dell'incertezza e valutazione dell'errore

Esercitazioni pratiche

**18:30** Termine del Seminario

**IL NUMERO MASSIMO DEI PARTECIPANTI È PREVISTO IN 120 Ingegneri iscritti all'Ordine territoriale di Lucca**

### **Modalità di iscrizione**

L'iscrizione, ai fini del conseguimento dei crediti formativi professionali, è possibile solamente attraverso il **Portale della Formazione** dell'Ordine degli Ingegneri di Lucca all'indirizzo [www.ordineingegneri.lucca.it](http://www.ordineingegneri.lucca.it)

**La quota di partecipazione al seminario è di 5,00 euro (omnicomprensiva) e l'iscrizione è obbligatoria**

L'iscrizione verrà confermata con il pagamento della quota di partecipazione che dovrà essere effettuata entro 48 ore dalla registrazione a mezzo bonifico Ente Scuola Edile CPT Lucca IBAN **IT79D0538713704000048011477** con causale "Nome e Cognome del partecipante, seguito dal titolo del Corso".

**IMPORTANTE: RICORDARSI DI CARICARE LA DISTINTA DI PAGAMENTO SUL PROPRIO ACCOUNT DEL PORTALE DELLA FORMAZIONE**

### **Informazioni generali**

La partecipazione al seminario consentirà l'acquisizione di **4 CFP** (Ai sensi dell'art. 4, comma 3, del Regolamento pubblicato sul Bollettino Ufficiale del Ministero della Giustizia n°13 del 15 luglio 2013)

### **Relatori**

Dott. Giacomo Brucciani

### **Responsabile scientifico**

Ing. Gianluigi Ottani